

Samarieši palīdz dzīvot pilnvērtīgi

INESE ELSIŅA

Biedrība „Latvijas Samariešu apvienība” ir brīvprātīga, neatkarīga, uz praktisku rīcību orientēta sabiedriskā labuma organizācija, kuras devīze ir „Palīdzēt dzīvot”.

Biedrības Vidzemes nodaļas vadītājas vietniece Karīna Vecā rūpējas par samariešu darbu Madonas, Gulbenes un Balvu novadā. Viņas palīgs vai koordinators Madonas novadā ir Dace Blaua, kas vada Latvijas Samariešu apvienības dienestu „Samariešu atbalsts mājās” Madonas biroju.

Pirms sešiem gadiem samariešu darbu iesākām Balvos, Madonas novadā darbojamies piecus gadus, — tiekoties uzsvēra **Katrīna Vecā**. — Madonas novadā biedrībai ir 200 klienti, te aprūpi uz darba līguma pamata veic 17 darbinieki, uz līguma pamata uzņēmumā strādā 12 darbinieki. Balvu novadā biedrībai ir 33 klienti, Gulbenes pusē ap 60 klientiem, un šajās vietās strādā pieci darbinieki. No Balviem pie klientiem trīs nosauktajos novados dodas aprūpes brigāde, kas veic dušas pakalpojumus.

Samariešu mērķis ir nodrošināt lauku cilvēkiem iespēju dzīvot vecumdienās savās mājās un saņemt pilnvērtīgu aprūpi arī tad, ja viņiem nav iespēju izmantot ūdensvadu, nav sadzīves ērību vai spēju sevi pienācīgi aprūpēt.

Karīna Vecā pauž gandarījumu, ka Madonas novadā ir atsaucīgs sociālais dienests, kas izvērtē situāciju un piešķir cilvēkam vajadzīgo aprūpi, kas atkarībā no cilvēka pašaprūpes spējām iedalās četros līmeņos. Mājas aprūpes klienti ar trešā un ceturtā līmeņa aprūpi visvairāk laika pavadā katā un saviem spēkiem paveikt ikdienas darbus nespēj. Pie ceturtā līmeņa klientiem samarieši dodas darbdiēnās pieceiz nedēļā, savukārt pirmā līmeņa aprūpe der tie, kas ir varoņāki, pie viņiem biedrības pārstāvji ierodas reizi nedēļā.

Darbs ir grūts, nereti potenciālie samarieši atnāk ar lielu entuziasmu, ka mīļi vecos ļaudis, vēlas viņiem palīdzēt, bet ar labu gribu vien nepietiek. — aizdomājas Karīna Vecā. — Cienāi un godpilnāi atieksmei ir jābūt, bet ikdienas darbs prasa rūdījumu, ne visi tam ir gatavi. Aprūpētāja darbs tiek organizēts pēc grafika, protams, mēdz būt atkāpes,



— Samariešu sniegtā palīdzība var būt ikdienišķās lietās, kā ienest malku, palīdzēt nokļūt līdz veikalam, aptiekai, sociālajam dienestam, vai arī aprūpe, izmantojot lielo automašīnu: palīdzība izmazgāt veļu, nomazgāties dušā, apkopt pēdas, — sniegto pakalpojuma grozu izlīmēja Katrīna Vecā.

Madonas novadā ir atsaucīgs sociālais dienests, kas izvērtē situāciju un piešķir cilvēkam vajadzīgo aprūpi, kas atkarībā no cilvēka pašaprūpes spējām iedalās četros līmeņos.

jo dzīve ienes savas korekcijas.

Kā īpašu pakalpojumu, kas pieejams klientiem, vadītājas vietniece min „Drošības pogu”. Tā ietver cilvēka diennakts uzraudzību, neatliekamo palīdzību un psiholoģisko atbalstu, izmantojot īpašu saziņas sistēmu, kas atrodas aprocē vai kulonā. Klientiem, kuri nespēj par sevi parūpēties, tiek nodrošināta 24 stundu saikne ar Zvanu centru, kas garantē drošības sajūtu.

Krīzes brīdī atliek piespiest signālpogu un informēt par to, kas atgadījies. Signāls Zvanu centrā nonāk no jebkuras vietas dzīvokli vai mājā. Vienlaikus ar signāla saņemšanu Zvanu centra operatoram datora ekrānā redzama iepriekš apkopota

vēlētī laiku un darbu, vadītājas vietniece atbildēja, ka situāciju novadā novērtē Dace Blaua: — Aprūpētāja kapacitāte tiek izvērtēta, un svarīgs šai ziņā ir nepieciešamais aprūpes līmenis. Dace arī pati dodas pie aprūpējamajiem, un bieži mūsu klienti pie viena cilvēka tik ļoti pierod, ka vēlas sadarbību tikai ar iepazīto.

Speciāliste uzsvēra, ka samariešu darbs Madonas novadā ir veiksmīgs, tas prasa pacietību, bet nes arī gandarījumu.

Ar dokumentāciju, līgumu noformēšanu vadītājas vietniece darbojas pati.

— Braucu pie klientiem, iedziļinājos, lai saprastu viņu vēlmes. Nereti cilvēks kautrējas ko būtisku pavaicāt, tāpēc cenšos visu izrunāt un piedāvāt vajadzīgo, — atklāja Karīna Vecā. — Sešu gadu laikā nav pieredze, slimības un sāpes, — par saskarsmes problēmām aizdomājās Karīna Vecā. — Jārēķinās, ka no aprūpētāja var nākt arī skarbakā vārds, aprūpētājam to nevajag uzvert personīgi.

Uz jautājumu, vai kāds no samariešiem aprūpē neapņēmu vairāk klientu, nekā objektīvi viņam spēj

pirmā līmeņa aprūpi, bet gadiem ejot, pēc prāvāka laika viņam jau vajadzīga trešā līmeņa palīdzība.

Vaicāta par samariešu darbu citās valstīs, speciāliste atzina, ka situācija katrā vietā un reģionā ir atšķirīga: — Nesen biju apmaiņas braucienā pie samariešu kolēģiem Vācijā. Viņi tāpat dodas palīdzēt, bet darbi tiek dalīti citādāk. Mums ir universāli darbinieki, kas dara visu: brauc ar automašīnu, tīra un uzkopj, pārējo produktus, gatavo ēst. Vācijā viens darbinieks kopj telpas, cits gatavo ēst, vēl cits katru dienu piedev produktus. Atbalgojuma ziņā arī ir milzīga atšķirība.

Ieskatoties tehniskajā aprīkojumā, jāmin, ka uz 200 klientiem Madonas novadā ir piecas samariešu automašīnas, savukārt dušas mašīna Vidzemes reģionā ir viena, un tā strādā pēc iepriekš saplānotā maršruta. — Reizi mēnesī cilvēkiem, kas dzīvo laukos un ir bez ūdens apgādes un labierīcībām, ar mobilo blenderu, viena nedrīkst iet ārā, ir kustību un runas traucējumi. Tad man piedāvāja samariešus, tolaik nemaz nezināju, kas tā ir par apvienību. Atbrauca apvienības vadītāja Dace, ļoti jauka un sirsnīga sieviete, parunājāmies, izrunājām visus punktus, kur un kāda palīdzība man vajadzīga. Nolēmām, ka aprūpētājs nāks pie manis trīs reizes nedēļā: ja nepieciešams tikt pie ārstiem vai uz izmeklējumiem, tad — pēc vajadzības. Mēnesi mans līdzmaksājums ir 21 eiro, kas, es uzskatu, ir ļoti pieņemama maksa. Un ar aprūpētāju man ir ļoti paveicies — Undīne man ir teju vai kā mazmeitiņa. It visā palīdz, nekur neatsaka, vienmēr ir tik atsaucīga. Ķagad viņa devusies atvaļinājumā, tad nu aprūpē viņas mamma Ivanda, — atklāja Silvija.

“Samarieši iespēju robežās palīdz ar visu”

LAURA KOVTUNA

67 gadus vecā Silvija Berkolde dzīvo Madonā un trešo gadu saņem biedrības „Latvijas Samariešu apvienība” sniegto pakalpojumu — aprūpi mājās. Visu mūžu darbigajai, naskajai sievietei pirms trim gadiem kā zibens no skaidrām debesīm nācis trieciens — smagas veselības problēmas un ieteikums pārcelties uz dzīvi pensionātā, kur tiktu aprūpēta.

— Biju kategoriski pret to. Man te ir savs dzīvoklis, savas mantas. Nejutos tā, ka vajadzētu sēdēt pensionātā. Pensionātā taču līdzīgi kā slimnīcā — ir iedalīta gulta, skapītis, drēbes kaut kur pakarinā, viss ir kopīgs. Te, mājās, sienas pat palīdz. Bet apzinājos arī, ka veselības traucējumi ir — ēdienu drīkst ēst tikai blenderu, viena nedrīkst iet ārā, ir kustību un runas traucējumi. Tad man piedāvāja samariešus, tolaik nemaz nezināju, kas tā ir par apvienību. Atbrauca apvienības vadītāja Dace, ļoti jauka un sirsnīga sieviete, parunājāmies, izrunājām visus punktus, kur un kāda palīdzība man vajadzīga. Nolēmām, ka aprūpētājs nāks pie manis trīs reizes nedēļā: ja nepieciešams tikt pie ārstiem vai uz izmeklējumiem, tad — pēc vajadzības. Mēnesi mans līdzmaksājums ir 21 eiro, kas, es uzskatu, ir ļoti pieņemama maksa. Un ar aprūpētāju man ir ļoti paveicies — Undīne man ir teju vai kā mazmeitiņa. It visā palīdz, nekur neatsaka, vienmēr ir tik atsaucīga. Ķagad viņa devusies atvaļinājumā, tad nu aprūpē viņas mamma Ivanda, — atklāja Silvija.

Viņa dzīvo viena, jo tuvinieki *izkalisīti* pa Latviju un citviet. Vecākā meita Daiga nu jau otro gadu ir Anglijā, smags pārdzīvojums bijis jaunākās meitas Inetas aiziešana no šīs dzīves. Silvijas kundze ir bagāta ar pieciem mazbērniem; diemžēl ne sanāk satikties tik bieži, cik gribētos. Viņa nodzīvojusi 24 gadus ļaudnā, Madonā —16. Strādājusi gan skolā, gan bērnudaržā, arī pasta, bet beidzamos darba gadus — „Narvesen”, Madonā.

Piemeklējusi slimību ir reta, pret to nav zāļu. Silvija secina: — Tu esi izsīstis no līdzsīnējā dzīves ritma, kā pielāgoties jaunajam? Agrāk biju tik aktīva, viena pati gāju uz mežu



Silvija Berkolde novērtē iespēju nedzīvot pensionātā, bet gan savās mājās, kur aprūpētāja sniedz nepieciešamo palīdzību trīs reizes nedēļā.

lasīt ogas, visur kur piedaljos, biju naska. Kad kāds pazīstams ierauga, brīnās, kas ar mani noticis. Varu tikai pateikties tantei Vissijai Sauleskalnā, arī viņai ar veselību neiet labi, bet viņa ir tik sirsnīga, vienmēr cenšas mani uzmundrināt, palīdzēja tikt pirmajam šokam pāri. Katru vakaru parunājāmies, viņa man prasa: „Kāda tad šodienas atsakaite?” Ķagad jau ļoti glābjas tas, ka ir sakari, vietdārņrupi. Arī ar tuviniekiem sazvanāties, sūtām bildes.

Ar viedtālruni Silvija iemācījusies apieties pirms diviem gadiem, kad ko nezinājusi, palīdzējusi aprūpētāja. Kā kundze vērtē, samarieši iespēju robežās palīdzot ar visu. Viņa

lasīt ogas, visur kur piedaljos, biju naska. Kad kāds pazīstams ierauga, brīnās, kas ar mani noticis. Varu tikai pateikties tantei Vissijai Sauleskalnā, arī viņai ar veselību neiet labi, bet viņa ir tik sirsnīga, vienmēr cenšas mani uzmundrināt, palīdzēja tikt pirmajam šokam pāri. Katru vakaru parunājāmies, viņa man prasa: „Kāda tad šodienas atsakaite?” Ķagad jau ļoti glābjas tas, ka ir sakari, vietdārņrupi. Arī ar tuviniekiem sazvanāties, sūtām bildes.

Ar viedtālruni Silvija iemācījusies apieties pirms diviem gadiem, kad ko nezinājusi, palīdzējusi aprūpētāja. Kā kundze vērtē, samarieši iespēju robežās palīdzot ar visu. Viņa

Sniegto pakalpojumu klāsts daudzveidīgs

AGRITA NUSBAUMA-KOVALĒVSKA

„Latvijas Samariešu apvienība”, sniedzot aprūpes mājās pakalpojumus Madonas novadā, piedāvā plašu un daudzveidīgu pakalpojumu, nodrošinot dažādas palīdzības iespējas.

Pakalpojumi pieejami pēc Sociālā dienesta personas vajadzību novērtējuma un lēmuma par piemērotāko pakalpojumu. Palīdzība ir dažāda — ienest malku mājās, palīdzēt nokļūt līdz pastam, veikalam, sociālajam dienestam — ar mazo automašīnu, vai arī aprūpe, izmantojot lielo automašīnu, — palīdzība izmazgāt veļu, nomazgāties dušā, palīdzēt apkopt pēdas.

Latvijas Samariešu apvienības dienests „Samariešu atbalsts mājās” koordinatore Madonas novadā Dace Blaua stāsta, ka pakalpojumu klāsts ir plašs, nodrošinot klientiem nepieciešamās ikdienas vajadzības un palīdzību.

— Latvijas Samariešu apvienības dienests novadā darbojas jau vairākus gadus, sniedzot un nodrošinot senioriem aprūpi mājās. Pieprasīti pakalpojumi, īpaši lauku teritorijās, ir produktu un medikamentu piegāde, mājas uzkopšana, palīdzam ar teritorijas sakopšanu, mazdārziņu apkopšanu, malķas sarūpēšanu, nodrošināšanu ģimenes ārstu un speciālistu apmeklējumu. Šobrīd ar speciālistu pieejamību ir



Pieprasīts ir mobilās aprūpes pakalpojums ar lielo, īpaši šim vajadzībām būvēto automašīnu — to izmanto gan klienti pilsētā, gan lauku pagastos.

Publicitātes foto

grūti, klientus vedam arī uz kaimiņu novadiem, piemēram, Jēkabpili un Rēzekni. Šo gadu laikā Latvijas samariešu apvienības dienestam ir izveidojusies lieliska sadarbība gan ar novada pašvaldību, gan pagastu pārvaldēm, ja vien pagastos ir iespēja nodrošināt transportu, tad pie ārstiem speciālistiem klientus nogādā arī pagastu pārvalžu darbinieki. Savukārt pilsētā vairāk tiek izmantoti mājas uzkopšanas, pārtikas sagādāšanas un ārstu apmeklējumu

pakalpojumi. Gan pilsētā, gan lauku teritorijās pakalpojumus izmanto līdzīgi.

Pieprasīts ir mobilās aprūpes pakalpojums ar lielo, īpaši šim vajadzībām būvēto automašīnu — cilvēki labprāt izmanto iespēju nomazgāties dušā, sakopt kāju pēdas un nagus, ko nodrošina pēdu aprūpes speciālists, izmazgāt veļu, nogriezt matus.

— Mobilās aprūpes auto ik mēnesi dodas pie 50 cilvēkiem. Šis

• **LATVIJĀ SAMARIEŠU APVIENĪBA** ir viena no lielākajām nevalstiskajām organizācijām. Tajā nodarbināti vairāk nekā 800 algotu darbinieku un darbojas vairāk nekā 300 brīvprātīgo.

• Madonas novadā samarieši darbojas piecus gadus.

• Samariešu apvienība ir sertificēta kā daudz sociālo pakalpojumu sniedzējs, ārstniecības un izglītības iestāde, tā piedāvā sociālus, medicīniskus un apmācības pakalpojumus, kas klientiem ir pieejami gan ar pašvaldību vai darba devēju līdzdalību, gan individuāli.

piebilst: — Bet jāsaprot, ka viņiem ir arī citi klienti, necsmu tāda vienīgā. Nevar jau arī vienā dienā likt visus darbus apdarīt, pašiem jābūt cilvēciem pret aprūpētājiem, kas tādi paši cilvēki vien ir.

Cik vien var, Silvija Berkolde mājas soli cenšas apdarīt arī pati — pagatavo sev ēst, izgludina drēbes, *parušinās* pat piemājas puķu dobē. Ar pārējo palīdz „Samariešu apvienība”. Kā viņa secina, invalīdi jau pielāgojas saviem dzīves apstākļiem; kaut lēnītēm un pamazām pašam arī jāturpinā kustēties savu iespēju robežās.

Patikami, ka „Samariešu apvienība” organizē arī ekskursijas, pērn Silvija braukusi līdz uz Balviem, Smilteni, Stalīdzānīem. — Visi braucēji — kā seni paziņas! Tik draudzīgi, kopīgi uzdzied pa ceļam, aprūpētājas apstaigā, pajautā, vai neko nevajag, vai braucējiem viss labi. Šogad diemžēl veselība man pasliktinājās, tad nu neaizbraucu. Paldies, ka ir tāda apvienība, kas devusi man iespēju, lai dzīve būtu kaut cik pilnvērtīga. Priecē, ka arī uz Ziemeļsvētkiem mums sagādā dāvanīņas — atceras un padomā par mums, — teic kliente.

Tomēr ir arī grūtības, ar ko jāsašķaras un kur palīdzības sniegšanas

iespējas nav līdz galam pārdomātas. Viņa pastāsta: — Ārā tikšana ir grūtākais. Tas ir minuss manā dzīvē darbus apdarīt, pašiem jābūt cilvēciem pret aprūpētājiem, kas tādi paši cilvēki vien ir.

Cik vien var, Silvija Berkolde mājas soli cenšas apdarīt arī pati — pagatavo sev ēst, izgludina drēbes, *parušinās* pat piemājas puķu dobē. Ar pārējo palīdz „Samariešu apvienība”. Kā viņa secina, invalīdi jau pielāgojas saviem dzīves apstākļiem; kaut lēnītēm un pamazām pašam arī jāturpinā kustēties savu iespēju robežās.

Patikami, ka „Samariešu apvienība” organizē arī ekskursijas, pērn Silvija braukusi līdz uz Balviem, Smilteni, Stalīdzānīem. — Visi braucēji — kā seni paziņas! Tik draudzīgi, kopīgi uzdzied pa ceļam, aprūpētājas apstaigā, pajautā, vai neko nevajag, vai braucējiem viss labi. Šogad diemžēl veselība man pasliktinājās, tad nu neaizbraucu. Paldies, ka ir tāda apvienība, kas devusi man iespēju, lai dzīve būtu kaut cik pilnvērtīga. Priecē, ka arī uz Ziemeļsvētkiem mums sagādā dāvanīņas — atceras un padomā par mums, — teic kliente.

Tomēr ir arī grūtības, ar ko jāsašķaras un kur palīdzības sniegšanas

pakalpojums ir izveidots tā, lai tie cilvēki, kuri dzīvo laukos, kuriem nav pieejamas ērtības un ir grūtības pašiem sevi pilnvērtīgi apkopt, varētu droši palikt savās mājās un dzīvot pilnvērtīgu dzīvi ierastajā vidē. Bet tikpat pieprasīti šie pakalpojumi ir arī pilsētā. Dušas pakalpojumu izmanto daudz klientu. Viņiem tas ir ļoti ērti. Daudziem senioriem mājās vai dzīvokļos ir vanna, bet, kā zināms, vecam cilvēkam ir grūti tajā iekāpt un izkāpt. Speciāli automašīna ir ērti aprīkota, lai klients saņemtu šo pakalpojumu. Šis pakalpojums tiek nodrošināts reizi mēnesī, — skaidro Dace Blaua. — Lai gan šobrīd lielākoties klientiem pašiem ir veļas mašīnas un darbinieki palīdz veļu mazgāt mājās, tomēr pieprasīts pakalpojums ir arī veļas mazgāšana, kas tiek vesta uz publisku veļas mazgātuvi.

Šo pakalpojumu vairāk izvēlas laukos dzīvojošie klienti. Tāpat svarīgs palīgs, nodrošinot ikdienas aprūpi, ir arī Drošības pogas pakalpojums, kas sniedz palīdzību ikdienā un arī krīzes situācijās. Drošības poga ir īpaša saziņas sistēma — saziņas iekārta un signālpoga, kas atrodas aprocē vai kulonā. Drošības poga ir ērta lietošanā — atliek piespiest

signālpogu un informēt par to, kas atgadījies. Signāls centrālē nonāk no jebkuras vietas dzīvokli vai mājā. Vienlaikus ar signāla saņemšanu Dienesta operatoram datora ekrānā redzama iepriekš apkopota informācija par personu — veselības stāvoklis, kontaktpersonas, kas palīdz operatīvāk un precīzāk nodrošināt palīdzību. Atkarībā no katra individuālajam vajadzībām pie cilvēka dodas palīdzības un aprūpes dienesta darbinieki.

Kā stāsta Dace Blaua, iedzīvotāju interese par samariešu darbu, aprūpi un sniegtajiem pakalpojumiem ir liela. Lai gan klientu skaits ir mainīgs, tomēr arvien klientu skaits aug.

— Latvijas Samariešu apvienības dienests sniedz pakalpojumus un palīdzību, lai klienti savā dzīvesvieta varētu dzīvot pilnvērtīgu dzīvi, būtu aprūpēti un nodrošināti ar ikdienā nepieciešamo. Priecājos, palīgs, nodrošinot ikdienas aprūpi, ir arī Drošības pogas pakalpojums, kas sniedz palīdzību ikdienā un arī krīzes situācijās. Drošības poga ir īpaša saziņas sistēma — saziņas iekārta un signālpoga, kas atrodas aprocē vai kulonā. Drošības poga ir ērta lietošanā — atliek piespiest

signālpogu un informēt par to, kas atgadījies. Signāls centrālē nonāk no jebkuras vietas dzīvokli vai mājā. Vienlaikus ar signāla saņemšanu Dienesta operatoram datora ekrānā redzama iepriekš apkopota informācija par personu — veselības stāvoklis, kontaktpersonas, kas palīdz operatīvāk un precīzāk nodrošināt palīdzību. Atkarībā no katra individuālajam vajadzībām pie cilvēka dodas palīdzības un aprūpes dienesta darbinieki.

Kā stāsta Dace Blaua, iedzīvotāju interese par samariešu darbu, aprūpi un sniegtajiem pakalpojumiem ir liela. Lai gan klientu skaits ir mainīgs, tomēr arvien klientu skaits aug.

— Latvijas Samariešu apvienības dienests sniedz pakalpojumus un palīdzību, lai klienti savā dzīvesvieta varētu dzīvot pilnvērtīgu dzīvi, būtu aprūpēti un nodrošināti ar ikdienā nepieciešamo. Priecājos, palīgs, nodrošinot ikdienas aprūpi, ir arī Drošības pogas pakalpojums, kas sniedz palīdzību ikdienā un arī krīzes situācijās. Drošības poga ir īpaša saziņas sistēma — saziņas iekārta un signālpoga, kas atrodas aprocē vai kulonā. Drošības poga ir ērta lietošanā — atliek piespiest

Atvērumā izmantoti AGRA VECKALNIŅA foto

MAF Mediju atbalsta fonds

Projektu finansē Mediju atbalsta fonds no Latvijas valsts budžeta līdzekļiem

Par projekta “Aktuāli par aktuālo novados” saturu atbild SIA “Laikraksts STARS”

VEDOKLIS | „Lai darītu šo darbu, nav iespējams nemīlēt cilvēkus.”

ZANE BIKOVSKA

Arvien populārāks pakalpojums, kas pieejams gados vecākiem cilvēkiem, ir samariešu jeb brīvprātīgo palīdzība, kas sevi ietver virkni dažādu piedāvājumu.

Ar samariešiem jau piecus gadus sadarbojas arī Madonas novada dome.

Savu viedokli par šo sadarbību izsaka Madonas novada domes priekšsēdētāja vietniece **Zigfrīds Gora**: — Uz pašvaldības sadarbību ar samariešiem skatos ļoti pozitīvi, tā tika uzsākta 2015. gadā. Ja tagad šos samariešu sniegtos pakalpojumus saņema aptuveni septiņdesmit cilvēki, tad šobrīd tos saņem jau vairāk nekā divsimt. Pakalpojumi ir ļoti noderīgi un vajadzība pēc tām pieaug.

Viņš piebilst, ka pakalpojumi, ko piedāvā samariešu

apvienība, ir ļoti kvalitatīvi un liels pluss ir tas, ka klienti visu sev nepieciešamo var saņemt turpat uz vietas mājās.

— Ja nebūtu samariešu un viņu piedāvātās palīdzības, kā arī iespējas šo palīdzību saņemt, daudziem cilvēkiem nāktos atrasties mūsu sociālās aprūpes centros jeb pensionātos. Tas, ka ir šādas samariešu apvienības, krietni atvieglo situāciju, jo rindas, lai iestātos pensionātos, ir garas. Raugoties no šī no daudziem citiem viedokļiem, Madonas novada domei sadarbība ar samariešu apvienību ir ļoti izdevīga un arī vajadzīga. — pauž Zigfrīds Gora.

Viņš atzīst, ka samariešu piedāvāto pakalpojumu sniegšana tiek savā ziņā kontrolēta un uzraudzīta. Šos pienākumus veic sociālais dienests, kas izvērtē pakalpojumu piedāvājumu un arī cilvēku pieprasījumu pēc tiem. Pakalpojuma kvalitāti ietekmē tāds faktors kā tā līgums, jo klienti ir dažādi un viņu vajadzības arī. Klienta stāvoklis tiek izvērtēts pirms pakalpojuma saņemšanas un arī pēc tam, kad pakalpojumus jau tiecis sniegts. Kā uzsvēra Zigfrīds Gora, nevienam klientam pēc pakalpojumu saņemšanas nav pazeminājies dzīves kvalitātes līmenis. Šogad dome nolēma paaugstināt pakalpojumu sniegšanas izmaksas. Pērn vidējās izmaksas pašvaldībai viena klienta apkalpošanai bija 93,7

eiro, šogad pakalpojumu cena pieaugusi par septiņiem eiro, sasniedzot 100,72 eiro mēnesi.

— Ja klients, kas pieprasījis samariešu pakalpojumus, nav trūcīgais vai maznodrošinātais, viņš no savas puses sniedz tā saucamo līdzmaksājumu. Ja konkrētajam klientam kaut kas nepatīk vai izraisa viņa neapmierinātību, ir iespējams sazināties ar sociālo dienestu, kas palīdzēs atrisināt radušos problēmu. Pats esmu paaugstinājies par šo situāciju un varu teikt, ka līdz šim nekādu sūdzību par samariešu darbu nav bijis. Varu viņus uzteikt par kārtīgi padarītu un kvalitatīvu darbu, — samariešu veikumu uzslavē Zigfrīds Gora.

Viņš piebilst, ka vienmēr ir iespējams paveikt vairāk, bet, paskatoties uz to, kas patlaban tiek piedāvāts, jāatzīst, ka pakalpojumu grozs ir pietiekami plašs. Aprūpējamajiem tiek nodrošināti visi cienīgi dzīves nepieciešamie resursi. Samariešu piedāvātā palīdzība cilvēkiem ļoti noder ne tikai no tā viedokļa, ka viņiem palīdz fiziski, bet arī no emocionālā skatupunkta.

— Lai darītu šo darbu, nav iespējams nemīlēt cilvēkus. Būt par samarieci nevar tikai naudas dēļ, ir jāprot un jāgrib palīdzēt cilvēkiem gan praktiski, gan morāli. Tam jābūt aicinājumam, — pārliecināts ir Zigfrīds Gora. ■