

Lasi. Vērtē. Analizē

Pasta
pakalpojumu
pieejamība
novadā.

Pastam lauku reģionos īpaša nozīme

AGRITA NUSBAUMA-KOVALĒVSKA

Pasta nodalai un pastniekiem ir būtiska nozīme, īpaši lauku reģionos, kur paraleli savām pamatlīdzīgumā nereti tiek sniegtā arī citā veida palīdzība. Rēķinā apmaksas, preses abonēšana, pensiju maksas ir pavisam necīga daļa no plašo pakalpojumu klāsta, ko nodrošina *"Latvijas Pasts"*.

Par pasta pakalpojumu pieejamību lauku reģionos stāsta *"Latvijas Pasts"* uzdevums ir nodrošināt pasta pakalpojumu sniegšanu, un šis uzdevums tiek nodrošināts visā valstī teritorija neatkarīgi no pasta pakalpojumu sniegšanas formas – pilna spektra pasta nodalā, pasta pakalpojumu sniegšanas vietā vai klienta dzivesvietā tā vietā, lai meklētu iespējas apmeklēt pasta nodalā.

– "Latvijas Pasts" primārais uzdevums ir nodrošināt pasta pakalpojumu sniegšanu, un šis uzdevums tiek nodrošināts visā valstī teritorija neatkarīgi no pasta pakalpojumu sniegšanas formas – pilna spektra pasta nodalā, pasta pakalpojumu sniegšanas vietā vai klienta dzivesvietā tā vietā, lai meklētu iespējas apmeklēt pasta nodalā.

Madonas un Varakļānu novadā klienti visbiežāk izvēlas iegādāties mazumtirdzniecības preces, preses izdevumus, veikt maksājumus, kā arī izmantot Pasta norēķinu sistēmas (PNS) pakalpojumus un tradicionālos pasta pakalpojumus – vēstulē, paku nosūtišanu.

– Sākotnēji, mainot pasta nodalā darbības modeli, laukos dzīvojošie, īpaši vecāki gadagāju ma cilvēki, bija ļoti neapmierināti ar šādu lēmumu. Kā ir šobrīd? Vai pieraduši pie jaunā pakalpojumu nodrošināšanas veida? Vai ir vēl kāda nodala, kuru plānots slēgt?

– "Latvijas Pasts" jau vairāk nekā 10 gadu izvērtē pasta pakalpojumu pieprasījumu un maina to sniegšanas modeli noteiktās teritorijas atbilstoši mūsdienu tendencēm – padomju laikā veidotas pasta nodalai tīls ir novecojis un neatbilst digitalizācijas laikmeta tradicionālo sūtījumu skaitam, piemēram, vēstulē korespondence, bet aug e-komercijas sūtījumu daudzums, ko piegādā ne tikai mūsu pastnieki, bet arī mūsu kurieri un kurus var arī bezkontakta veidā nodot vai saņemt mūsu pakomatos. Pieaugot šo moderno patēriņa paradumu apjomam, pieprasījums pēc piegādes pakalpojumu nozīmē nesamazinās, jo labi redzamā arī pašlaik, krizes laikā, parādās arī jaunas tendences.

"Vidēji darbdienā tiek apkalpoti aptuveni 445 klienti, taču jāņem vērā, ka ir būtiskas atšķirības starp pasta pakalpojumu pieprasījumu pilsētā un lauku reģionos. Piemēram, Madonas pasta nodala apkalo vidēji 156 klientus dienā, bet Lāzdonas pasta nodala – vidēji 16 klientus dienā. Madonas un Varakļānu novadā mēnesi tiek apkalpoti aptuveni 10 tūkstoši klientu."

teritorijas iedzīvotāju skaita, pasta pakalpojumu izmantošanas apjomā un patēriņu paradumu mērķā, pasta pakalpojumi tiek sniegti pilna spektra pasta nodalā, pasta pakalpojumu sniegšanas vieta vai ar pastnieka starpniecību klienta dzivesvietā atbilstoši tam, cik pasta pakalpojumu attiecīgajā vieta ir pieprasīti.

Taču galvenais ir nevis pasta pakalpojumu sniegšanas modelis, bet pasta pakalpojumu sniegšana, ko nodrošinām pilnā apmērā. Mūsu pierede rāda, ka vietas ar Mazu iedzīvotāju skaitu klienti labprāt izmanto pastnieka nodrošinātos pasta pakalpojumus savā dzivesvietā – tie ir izdevi, droši un pieejami ne tikai noteiktā darbalaiķā, bet tad, kad tas klientam nepieciešams. Ar vairāk klientu novērtē iespēju pasta pakalpojumus saņemt savā dzivesvietā tā vietā, lai meklētu iespējas apmeklēt pasta nodalā.

Pastnieks klienti dzivesvietā nodrošina tos pašus pasta pakalpojumus, kas pieejami pasta pakalpojumu sniegšanas vietā: vēstulē, korespondences un pasta paku sūtījumu piegādi, pieņemšanu un nosūtišanu, pastmarku un aploksnu iegādi, preses izdevumu abonēšanu, naudas pārvedumu un pensijas saņemšanu, komunālo un citu rēķinu apmaksu, iemaksas Pasta norēķinu sistēmas kontā, komercpreču iegādi u.c.

– "Latvijas Pastam" lauku reģionos ir īpaša nozīme – gan kā reģionāla laikrakstupiegādātājam, gan citu pakalpojumu nodrošināšanai. Kād ir kopējā situācija, cik aktīvi iedzīvotājibā arī abonētās reģionālās laikrakstus un citus drukāto izdevumus? Vai, nemot vērā, ka cenas visam turpītu augt, abonētu skaita nesamazinās?

– Pieprasījums ir atbilstošs tām tendencēm, kas iezīmē kopējo pasta sūtījumu apjomu, kurā samazinās tradicionālo sūtījumu skaita, piemēram, vēstulē korespondence, bet aug e-komercijas sūtījumu daudzums, ko piegādā ne tikai mūsu pastnieki, bet arī mūsu kurieri un kurus var arī bezkontakta veidā nodot vai saņemt mūsu pakomatos. Pieaugot šo moderno patēriņa paradumu apjomam, pieprasījums pēc piegādes pakalpojumu nozīmē nesamazinās, jo labi redzamā arī pašlaik, krizes laikā, parādās arī jaunas tendences.

Būtisks iemeslis, kas aprūpina pastnieku pieņemšanu izpildi sūtījumu piegādei, ir brīvi kļaujoši un saimnieku nepieskatīti suni. Pastniekiem visbiežāk nākas saskarties ar situāciju, kad cetrkājainais mājas mililis ilgāku laiku atstās āra teritorijā brāzdzības, nelaujot piekļūt ārēdošā pastākstītei un ievietot tajā sūtījumus. Lieļākā kļūda ir pastākstītes piestiprināšana pie suņu būdas, suna atstāšana mājas brīvi kļaujošai korespondences piegādes laikā un pastākstītes novietošana žoga iekšpusē, kamēr pagalmā uzturas milksuns, nelaujot pastniekiem ievietot sūtījumus tiem paredzētā vietā. Maldīgs ir arī sunu īpašnieku uzskats, ka tieši viņa suns ir draudzīgs un nekaitēs pastniekiem, bet realitātē, tiklīdz svešinieks vēlas iekļūt tā teritorijā, suns var kļūt ļoti agresīvs.

– "Latvijas Pasts" regulāri iestāsies, tiek ieviesti dažādi jauninājumi (PNS karte, pakomāti u.c.). Tāpat pastniekiem tiek nodrošinātas jaunas automašīnas, elektroīteri. – Šis gads "Latvijas Pastam" ir jaunu izaicinājumu gads – tiks



Gunita Tomsons pauž prieku par plašo pasta pakalpojumu pieejamību un nodrošināšanu reģionos.

un vajadzības patēriņa piegādām klienti dzivesvietās vai citās vietas.

Atiecībā uz reģionālo izdevumu abonēšanu, nav vērojamas krasas atšķirības no kopējām laikrakstu abonēšanas tendencēm – pieprasījums iegādi, preses izdevumu abonēšanu, naudas pārvedumu un pensijas saņemšanu, komunālo un citu rēķinu apmaksu, iemaksas Pasta norēķinu sistēmas kontā, komercpreču iegādi u.c.

– "Latvijas Pastam" lauku reģionos ir īpaša nozīme – gan kā reģionāla laikrakstupiegādātājam, gan citu pakalpojumu nodrošināšanai. Kād ir kopējā situācija, cik aktīvi iedzīvotājibā arī abonētās reģionālās laikrakstus un citus drukāto izdevumus? Vai, nemot vērā, ka cenas visam turpītu augt, abonētu skaita nesamazinās?

– Pastniekiem ikdienā sarežģījumus visbiežāk rada neizbraucami, netirīti ceļi, jo īpaši rudens un ziemas periodā.

Būtisks iemeslis, kas aprūpina pastnieku pieņemšanu izpildi sūtījumu piegādei, ir brīvi kļaujoši un saimnieku nepieskatīti suni. Pastniekiem visbiežāk nākas saskarties ar situāciju, kad cetrkājainais mājas mililis ilgāku laiku atstās āra teritorijā brāzdzības, nelaujot piekļūt ārēdošā pastākstītei un ievietot tajā sūtījumus. Lieļākā kļūda ir pastākstītes piestiprināšana pie suņu būdas, suna atstāšana mājas brīvi kļaujošai korespondences piegādes laikā un pastākstītes novietošana žoga iekšpusē, kamēr pagalmā uzturas milksuns, nelaujot pastniekiem ievietot sūtījumus tiem paredzētā vietā. Maldīgs ir arī sunu īpašnieku uzskats, ka tieši viņa suns ir draudzīgs un nekaitēs pastniekiem, bet realitātē, tiklīdz svešinieks vēlas iekļūt tā teritorijā, suns var kļūt ļoti agresīvs.

– "Latvijas Pasts" kopējais autoparks sābūd kopumā sastāv no 578 piegādes automobiļiem, no kuriem 340 ir šā gada martā pastniekiem iegādātie jaunie automobili Toyota Yaris Cross. Jaunie automobiļi ir vieni draudzīgāki – tie nodrošinās līdz 25% degvielas spēkām. Tāpat autoparks nomaina veicinās CO₂ emisiju samazinājumu – saskaņā ar apriņķiem "Latvijas Pastam" sādā veidā izdosies samazināt CO₂

– Iepakot var manīt vakančes, kā tiek izaicināti darbā pastnieki. Kā ir mūsu novadā? Vai bieži mainās pastnieki? Atvainojumā laikā?

– "Latvijas Pasts" bieži lepojās ar kolēgiem, kas uzņēmumā strādā 10, 20, 30 un vairāk gadu. Ari Madonas novads nav izņēmums – konkretājā novadā darbinieku maiņa ir zema.

emisiju par 75,75 tonnām gadā jeb par 28,58%.

– Pastnieks, īpaši laukos, vienmēr tiek ļoti gaidīts, un nereti veic citus pienākumus, palīdz uzturēt saikni ar ļāpasaļu?

– Daudzviet Latvijā nav ne banku, ne veikalu, bet ir mūsu pastnieki, kas piegādā abonētos preses izdevumus, vēstules un pacīņas, lai klienti nepalaistu garām jaunumus valstī vai svarīgas ziņas no draugiem, tūviniekim, komunālo pakalpojumu sniedzēja vai kādas valsts iestādes. "Latvijas Pasts" pastnieki vistešķajā veidā visā valstī nodrošina informācijas pieejamības funkciju.

Ikdienā pastniekiem nākas pildīt arī sociālās funkcijas, kļūstot par vientoju lauku cilvēku saikni ar ļāpasaļu. Cilvēk mil un gaida pastniekus, jo varbūt neviens cits lauku vienētās vienības neapcīņem – un nereti tieši pastnieks ir tas, kurš palidz izsauc papildēķus, kas piegādātās ierobežota un iedzīvotājibā labprātāk izmantojās pakalpojumus un iegādājās preces vienā ietā.

Klienti labprāt izmanto arī pakomātus. Madonas pilsētā tie ir uzstādīti divās vietas – pēc tirdzniecības centriem "Maxima" un "Rimi". Daudzi izmanto Pasta norēķinu sistēmas pakalpojumus. Klientiem ir iespēja iegādāties Norēķinu maksājumu karti, lai varētu izņemt skaidru naudu ne tikai pastā, bet arī jebkurā bankomātā. Ir iespēja pieteikties vienā ietā.

– Tagad man ir jau liela pierede, bet toreiz, pirms septiņpadsmit gadiem, bija ļoti daudz jāmācās, jāapgūst pasta darba specifika. Darbu pasta sākā kā operators aizvietotājs, un viss bija jauns, jo iepriekš pastā man nebija nekādas saistības, ja protams, neskaita vēstulē un apsveikumā sūtīšanu, preses izdevumu abonēšanu, – atzīmē Natalja Trizna.

– Viņa atzīt, ka darbs pastā ir ļoti interesants: – Liela nozīme ir tieši komandas

darbam, un nepieciešamības gadījumā esam gatavi aizvietot cits citu, lai nekavētu sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

Madonas pasta nodalā strādā arī Madonas pasta nodalas priešnieces vietniece Natalja Trizna, kura patlaban vadītās atvaiņojuma laikā veic arī viņas pienākumus. Tādēļ iedzīvotājibā labprātāk izmantojās pakalpojumus, gan piedāvā arī jaunus mūsdienīgos pakalpojumus.

Liela nozīme ir komandas darbam

ŽENA KOZLOVA

Pasta pakalpojumus Madonā jau vairākus gadus desmitus var sapņēt pašā pilsētas centrā – Madonas pasta nodalas vēsturēkā.

Gadu gaitā tās vadītājais Vitas Bartuševičs vadībā te ir izveidojis draudzīgs kolektīvs, kas iedzīvotājibām sniedz gan tradicionālos universālos pasta pakalpojumus, gan piedāvā arī jaunus mūsdienīgos pakalpojumus.

Daudzus gadus Madonas pasta nodalā strādā arī Madonas pasta nodalas priešnieces vietniece Natalja Trizna, kura patlaban vadītās atvaiņojuma laikā veic arī viņas pienākumus.

Tiekoties Natalja Trizna laikrakstam atklāj, ka vasara ir nedaudz kļūs laiks un klientu pieplūdumus pasta nodalā ir vienmērīgās, bet rudens jau vairs neesot aiz kalniem, kad pasta nodalā atkal apmeklētās daudz iedzīvotājibā.

Vaiņa atzīmē, ka klienti, apmeklējot pasta nodalā, strādā arī Madonas pasta nodalas priešnieces vietnieci, kas pieejās pasta pakalpojumus.

Vaiņa atzīmē, ka Madonas pasta nodalā strādā arī Madonas pasta nodalas priešnieces vietnieci, kas pieejās pasta pakalpojumus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīšumu plūsmu un pēc iespējas ātrāk apkalpotu klientus.

– Madonas pasta nodalā strādā arī septiņi pastnieki, kuri piegādā pasta sūtīš